



FAT

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Nominativo e Codice Fiscale: <i>CAPPELLETTI ROBERTO</i>
Indirizzo e Località: <i>TORINO</i>
Telefono e e-mail:
Riferimento al contratto di lavoro n° <i>00.1/2013</i>

N = NO P = POCO B = BUONO O = OTTIMO	SODDISFAZIONE
--	----------------------

1. Il personale con cui desidera parlare è facilmente rintracciabile?	N	P	B	<input checked="" type="checkbox"/>
2. Il personale risponde cordialmente e in forma esauriente?	N	P	<input checked="" type="checkbox"/>	O
3. Una volta esposti, i problemi tecnici e le Vostre richieste vengono risolti in modo efficace e tempestivo?	N	P	B	<input checked="" type="checkbox"/>
4. Vengono proposte soluzioni innovative e possibilità di miglioramento?	N	P	<input checked="" type="checkbox"/>	O
5. I nostri tempi totali di consegna dei lavori sono adeguati?	N	P	<input checked="" type="checkbox"/>	O
6. Ritenete adeguata la nostra capacità di far fronte a richieste particolarmente urgenti o comunque anomale?	N	P	B	<input checked="" type="checkbox"/>
7. Eventuale problematiche di cantiere vengono risolte in modo soddisfacente e in tempi brevi?	N	P	<input checked="" type="checkbox"/>	O
8. Ritenete adeguata la qualità delle opere realizzate?	N	P	<input checked="" type="checkbox"/>	O
9. Le opere consegnate, corrispondono a quanto concordato?	N	P	<input checked="" type="checkbox"/>	O
10. Le documentazioni prodotte sia in termini amministrativi che tecnici sono chiare?	N	P	B	<input checked="" type="checkbox"/>
11. Considerando l'esperienza che ai avuto con l'Impresa FAT, la consiglieresti ad amici, parenti, conoscenti?	N	P	<input checked="" type="checkbox"/>	O
12. Qual è il vostro giudizio globale?	N	P	B	<input checked="" type="checkbox"/>

Grati del tempo dedicatoci e della Vostra collaborazione, cogliamo l'occasione per porgere cordiali saluti.

FAT di AUTERI

Torino, *10/01/2013* Firma *Cappeletti Roberto*