



FAT

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Nominativo e Codice Fiscale: VANZI ANTONIO

Indirizzo e Località: TORINO

Telefono e e-mail:

Riferimento al contratto di lavoro n° 015/2014

N = NO P = POCO B = BUONO O = OTTIMO

SODDISFAZIONE

| | | | | |
|--|---|---|--------------|--------------|
| 1. Il personale con cui desidera parlare è facilmente rintracciabile? | N | P | B | O |
| 2. Il personale risponde cordialmente e in forma esauriente? | N | P | B | O |
| 3. Una volta esposti, i problemi tecnici e le Vostre richieste vengono risolti in modo efficace e tempestivo? | N | P | B | O |
| 4. Vengono proposte soluzioni innovative e possibilità di miglioramento? | N | P | B | O |
| 5. I nostri tempi totali di consegna dei lavori sono adeguati? | N | P | B | O |
| 6. Ritenete adeguata la nostra capacità di far fronte a richieste particolarmente urgenti o comunque anomale? | N | P | B | O |
| 7. Eventuale problematiche di cantiere vengono risolte in modo soddisfacente e in tempi brevi? | N | P | B | O |
| 8. Ritenete adeguata la qualità delle opere realizzate? | N | P | B | O |
| 9. Le opere consegnate, corrispondono a quanto concordato? | N | P | B | O |
| 10. Le documentazioni prodotte sia in termini amministrativi che tecnici sono chiare? | N | P | B | O |
| 11. Considerando l'esperienza che ai avuto con l'Impresa FAT, la consiglieresti ad amici, parenti, conoscenti? | N | P | B | O |
| 12. Qual è il vostro giudizio globale? | N | P | B | O |

Grati del tempo dedicatoci e della Vostra collaborazione, cogliamo l'occasione per porgere cordiali saluti.

FAT di AUTERI

Torino, 09/09/2014 Firma *Vanzi Antonio*

Sede e Negozio: Via Ceresole, 2/D - Telefonino: 338-8311257 - Tel: 011-857831 - 10155 TORINO

Impresa Abilitata alla Legge n°46/90 alle lettere "A - B - C - D - E"

e-mail: info@ediliziafat.it - www.ediliziafat.it - Premio "ITALIA CHE LAVORA 1990"