

# EDILIZIA FAT

## QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Nominativo e Codice Fiscale:	LEONE GIOVANNI
Indirizzo e Località:	RIVALESA (TO)
Telefono e e-mail:	
Riferimento al contratto di lavoro n°	008/2015

N = NO    P = POCO    B = BUONO    O = OTTIMO	SODDISFAZIONE
---	---------------

1. Il personale con cui desidera parlare è facilmente rintracciabile?	N	P	<input checked="" type="checkbox"/>	O
2. Il personale risponde cordialmente e in forma esauriente?	N	P	B	<input checked="" type="checkbox"/>
3. Una volta esposti, i problemi tecnici e le Vostre richieste vengono risolti in modo efficace e tempestivo?	N	P	B	<input checked="" type="checkbox"/>
4. Vengono proposte soluzioni innovative e possibilità di miglioramento?	N	P	B	<input checked="" type="checkbox"/>
5. I nostri tempi totali di consegna dei lavori sono adeguati?	N	P	B	<input checked="" type="checkbox"/>
6. Ritenete adeguata la nostra capacità di far fronte a richieste particolarmente urgenti o comunque anomale?	N	P	<input checked="" type="checkbox"/>	O
7. Eventuale problematiche di cantiere vengono risolte in modo soddisfacente e in tempi brevi?	N	P	B	<input checked="" type="checkbox"/>
8. Ritenete adeguata la qualità delle opere realizzate?	N	P	B	<input checked="" type="checkbox"/>
9. Le opere consegnate, corrispondono a quanto concordato?	N	P	B	<input checked="" type="checkbox"/>
10. Le documentazioni prodotte sia in termini amministrativi che tecnici sono chiare?	N	P	B	<input checked="" type="checkbox"/>
11. Considerando l'esperienza che hai avuto con l'Impresa FAT, la consiglieresti ad amici, parenti, conoscenti?	N	P	B	<input checked="" type="checkbox"/>
12. Qual è il vostro giudizio globale?	N	P	B	<input checked="" type="checkbox"/>

Grati del tempo dedicatoci e della Vostra collaborazione, cogliamo l'occasione per porgere cordiali saluti.

FAT di AUTERI

Torino, 10/04/2015 ..... Firma: *Leone Giovanni* .....