



FAT

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Nominativo e Codice Fiscale: <i>Russei SONIA</i>
Indirizzo e Località: <i>TORINO</i>
Telefono e e-mail:
Riferimento al contratto di lavoro n° <i>014/2010</i>

N = NO P = POCO B = BUONO O = OTTIMO	SODDISFAZIONE
--	----------------------

1. Il personale con cui desidera parlare è facilmente rintracciabile?	N	P	<input checked="" type="checkbox"/>	O
2. Il personale risponde cordialmente e in forma esauriente?	N	P	<input checked="" type="checkbox"/>	O
3. Una volta esposti, i problemi tecnici e le Vostre richieste vengono risolti in modo efficace e tempestivo?	N	P	<input checked="" type="checkbox"/>	O
4. Vengono proposte soluzioni innovative e possibilità di miglioramento?	N	P	B	<input checked="" type="checkbox"/>
5. I nostri tempi totali di consegna dei lavori sono adeguati?	N	P	<input checked="" type="checkbox"/>	O
6. Ritenete adeguata la nostra capacità di far fronte a richieste particolarmente urgenti o comunque anomale?	N	P	B	<input checked="" type="checkbox"/>
7. Eventuale problematiche di cantiere vengono risolte in modo soddisfacente e in tempi brevi?	N	P	<input checked="" type="checkbox"/>	O
8. Ritenete adeguata la qualità delle opere realizzate?	N	P	B	<input checked="" type="checkbox"/>
9. Le opere consegnate, corrispondono a quanto concordato?	N	P	B	<input checked="" type="checkbox"/>
10. Le documentazioni prodotte sia in termini amministrativi che tecnici sono chiare?	N	P	B	<input checked="" type="checkbox"/>
11. Considerando l'esperienza che ai avuto con l'Impresa FAT, la consiglieresti ad amici, parenti, conoscenti?	N	P	<input checked="" type="checkbox"/>	O
12. Qual è il vostro giudizio globale?	N	P	B	<input checked="" type="checkbox"/>

Grati del tempo dedicatoci e della Vostra collaborazione, cogliamo l'occasione per porgere cordiali saluti.

FAT di AUTERI

Torino, *10/07/2010* Firma *Russei Sonia*

Sede e Negozio: Via Ceresole, 2/D - Telefonino:338-8311257 - Tel:011-857831 - 10155 TORINO

Impresa Abilitata alla Legge n°46/90 alle lettere "A - B - C - D - E"

e-mail: info@ediliziafat.it - www.ediliziafat.it - Premio "ITALIA CHE LAVORA 1990"