

# EDILIZIA FAT

## QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

|   |
|---|
| Nominativo e Codice Fiscale: <b>ANTONIO DE CANDIA</b> |
| Indirizzo e Località: <b>CHIERI (TO)</b>              |
| Telefono e e-mail:                                    |
| Riferimento al contratto di lavoro n° <b>5/2016/R</b> |

|  |                      |
|--|----------------------|
| <b>N = NO    P = POCO    B = BUONO    O = OTTIMO</b> | <b>SODDISFAZIONE</b> |
|--|----------------------|

|  |   |   |                                       |                                       |
|--|---|---|---------------------------------------|---------------------------------------|
| 1. Il personale con cui desidera parlare è facilmente rintracciabile?  | N | P | <input checked="" type="checkbox"/> B | O                                     |
| 2. Il personale risponde cordialmente e in forma esauriente?   | N | P | <input checked="" type="checkbox"/> B | O                                     |
| 3. Una volta esposti, i problemi tecnici e le Vostre richieste vengono risolti in modo efficace e tempestivo?  | N | P | <input checked="" type="checkbox"/> B | O                                     |
| 4. Vengono proposte soluzioni innovative e possibilità di miglioramento?                                       | N | P | <input checked="" type="checkbox"/> B | O                                     |
| 5. I nostri tempi totali di consegna dei lavori sono adeguati?   | N | P | <input checked="" type="checkbox"/> B | O                                     |
| 6. Ritenete adeguata la nostra capacità di far fronte a richieste particolarmente urgenti o comunque anomale?  | N | P | <input checked="" type="checkbox"/> B | O                                     |
| 7. Eventuale problematiche di cantiere vengono risolte in modo soddisfacente e in tempi brevi?                 | N | P | <input checked="" type="checkbox"/> B | O                                     |
| 8. Ritenete adeguata la qualità delle opere realizzate?  | N | P | B                                     | <input checked="" type="checkbox"/> O |
| 9. Le opere consegnate, corrispondono a quanto concordato?   | N | P | B                                     | <input checked="" type="checkbox"/> O |
| 10. Le documentazioni prodotte sia in termini amministrativi che tecnici sono chiare?                          | N | P | B                                     | <input checked="" type="checkbox"/> O |
| 11. Considerando l'esperienza che ai avuto con l'Impresa FAT, la consiglieresti ad amici, parenti, conoscenti? | N | P | B                                     | <input checked="" type="checkbox"/> O |
| <b>12. Qual è il vostro giudizio globale?</b>  | N | P | <input checked="" type="checkbox"/> B | O                                     |

Grati del tempo dedicatoci e della Vostra collaborazione, cogliamo l'occasione per porgere cordiali saluti.

**FAT di AUTERI**

Torino, 18/07/16 ..... Firma Antonio De Candia .....

Sede e Negozio: Via Ceresole, 2/D - Telefonino: 338-8311257 - Tel: 011-857831 - 10155 TORINO

Impresa Abilitata alla Legge n°46/90 alle lettere "A - B - C - D - E"

e-mail: [info@ediliziafat.it](mailto:info@ediliziafat.it) - [www.ediliziafat.it](http://www.ediliziafat.it) - Premio "ITALIA CHE LAVORA 1990"