



FAT

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Nominativo e Codice Fiscale: CALZETTI VICENZA

Indirizzo e Località: TORINO

Telefono e e-mail:

Riferimento al contratto di lavoro n° 001/2011

N = NO P = POCO B = BUONO O = OTTIMO

SODDISFAZIONE

1. Il personale con cui desidera parlare è facilmente rintracciabile?	N	P	B	O
2. Il personale risponde cordialmente e in forma esauriente?	N	P	B	O
3. Una volta esposti, i problemi tecnici e le Vostre richieste vengono risolti in modo efficace e tempestivo?	N	P	B	O
4. Vengono proposte soluzioni innovative e possibilità di miglioramento?	N	P	B	O
5. I nostri tempi totali di consegna dei lavori sono adeguati?	N	P	B	O
6. Ritenete adeguata la nostra capacità di far fronte a richieste particolarmente urgenti o comunque anomale?	N	P	B	O
7. Eventuale problematiche di cantiere vengono risolte in modo soddisfacente e in tempi brevi?	N	P	B	O
8. Ritenete adeguata la qualità delle opere realizzate?	N	P	B	O
9. Le opere consegnate, corrispondono a quanto concordato?	N	P	B	O
10. Le documentazioni prodotte sia in termini amministrativi che tecnici sono chiare?	N	P	B	O
11. Considerando l'esperienza che ai avuto con l'Impresa FAT, la consiglieresti ad amici, parenti, conoscenti?	N	P	B	O
12. Qual è il vostro giudizio globale?	N	P	B	O

Grati del tempo dedicatoci e della Vostra collaborazione, cogliamo l'occasione per porgere cordiali saluti.

FAT di AUTERI

Torino, 20/01/2011 Firma Calzetti Vicenza

Sede e Negozio: Via Ceresole, 2/D - Telefonino: 338-8311257 - Tel: 011-857831 - 10155 TORINO

Impresa Abilitata alla Legge n°46/90 alle lettere "A - B - C - D - E"

e-mail: info@ediliziafat.it - www.ediliziafat.it - Premio "ITALIA CHE LAVORA 1990"