



# FAT

## QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Nominativo e Codice Fiscale: <u>ACANFORA GIOVANNI</u>
Indirizzo e Località: <u>TORINO</u>
Telefono e e-mail:
Riferimento al contratto di lavoro n° <u>003/2012</u>

<b>N = NO    P = POCO    B = BUONO    O = OTTIMO</b>	<b>SODDISFAZIONE</b>
--	----------------------

1. Il personale con cui desidera parlare è facilmente rintracciabile?	N	P	B	<input checked="" type="radio"/> O
2. Il personale risponde cordialmente e in forma esauriente?	N	P	<input checked="" type="radio"/> B	O
3. Una volta esposti, i problemi tecnici e le Vostre richieste vengono risolti in modo efficace e tempestivo?	N	P	<input checked="" type="radio"/> B	O
4. Vengono proposte soluzioni innovative e possibilità di miglioramento?	N	P	<input checked="" type="radio"/> B	O
5. I nostri tempi totali di consegna dei lavori sono adeguati?	N	P	<input checked="" type="radio"/> B	O
6. Ritenete adeguata la nostra capacità di far fronte a richieste particolarmente urgenti o comunque anomale?	N	P	B	<input checked="" type="radio"/> O
7. Eventuale problematiche di cantiere vengono risolte in modo soddisfacente e in tempi brevi?	N	P	<input checked="" type="radio"/> B	O
8. Ritenete adeguata la qualità delle opere realizzate?	N	P	B	<input checked="" type="radio"/> O
9. Le opere consegnate, corrispondono a quanto concordato?	N	P	B	<input checked="" type="radio"/> O
10. Le documentazioni prodotte sia in termini amministrativi che tecnici sono chiare?	N	P	B	<input checked="" type="radio"/> O
11. Considerando l'esperienza che ai avuto con l'Impresa FAT, la consiglieresti ad amici, parenti, conoscenti?	N	P	B	<input checked="" type="radio"/> O
12. Qual è il vostro giudizio globale?	N	P	B	<input checked="" type="radio"/> O

Grati del tempo dedicatoci e della Vostra collaborazione, cogliamo l'occasione per porgere cordiali saluti.

**FAT di AUTERI**

Torino, 05/02/2012 ..... Firma Usciana Palmieri .....

Sede e Negozio: Via Ceresole, 2/D - Telefonino: 338-8311257 - Tel: 011-857831 - 10155 TORINO

Impresa Abilitata alla Legge n°46/90 alle lettere "A - B - C - D - E"

e-mail: [info@ediliziafat.it](mailto:info@ediliziafat.it) - [www.ediliziafat.it](http://www.ediliziafat.it) - Premio "ITALIA CHE LAVORA 1990"