



# FAT

## QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Nominativo e Codice Fiscale: <u>ANDREA MARIOTTI</u>
Indirizzo e Località: <u>TORINO</u>
Telefono e e-mail:
Riferimento al contratto di lavoro n° <u>014/2012</u>

<b>N = NO    P = POCO    B = BUONO    O = OTTIMO</b>	<b>SODDISFAZIONE</b>
--	----------------------

1. Il personale con cui desidera parlare è facilmente rintracciabile?	N	P	B	<input checked="" type="radio"/> O
2. Il personale risponde cordialmente e in forma esauriente?	N	P	<input checked="" type="radio"/> B	O
3. Una volta esposti, i problemi tecnici e le Vostre richieste vengono risolti in modo efficace e tempestivo?	N	P	<input checked="" type="radio"/> B	O
4. Vengono proposte soluzioni innovative e possibilità di miglioramento?	N	P	B	<input checked="" type="radio"/> O
5. I nostri tempi totali di consegna dei lavori sono adeguati?	N	P	<input checked="" type="radio"/> B	O
6. Ritenete adeguata la nostra capacità di far fronte a richieste particolarmente urgenti o comunque anomale?	N	P	B	<input checked="" type="radio"/> O
7. Eventuale problematiche di cantiere vengono risolte in modo soddisfacente e in tempi brevi?	N	P	B	<input checked="" type="radio"/> O
8. Ritenete adeguata la qualità delle opere realizzate?	N	P	<input checked="" type="radio"/> B	O
9. Le opere consegnate, corrispondono a quanto concordato?	N	P	<input checked="" type="radio"/> B	O
10. Le documentazioni prodotte sia in termini amministrativi che tecnici sono chiare?	N	P	B	<input checked="" type="radio"/> O
11. Considerando l'esperienza che ai avuto con l'Impresa FAT, la consiglieresti ad amici, parenti, conoscenti?	N	P	<input checked="" type="radio"/> B	O
12. Qual è il vostro giudizio globale?	N	P	B	<input checked="" type="radio"/> O

Grati del tempo dedicatoci e della Vostra collaborazione, cogliamo l'occasione per porgere cordiali saluti.

FAT di AUTERI

Torino, 08/06/2012 ..... Firma Andrea Mariotti .....